



**РОССИЙСКАЯ СОВРЕМЕННАЯ НАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Утверждаю
Директор РСНА ДПО
С.В. Расторгуев
« 30 » апреля 2019г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с пп.13п.3 ст.28 ФЗ №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г., Уставом Академии.

1.2. Положение определяет цели, задачи, принципы, показатели, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок функционирования внутренней системы оценки качества образования (реализации образовательных программ).

1.3. В положении применяются следующие понятия:

- Качество образования – это интегральная характеристика качества деятельности Академии в части реализации образовательных программ, отражающая степень соответствия достигаемых результатов обучения нормативным требованиям, а также заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.
- Показатели мониторинга качества образования – это комплекс индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.
- Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов освоения обучающимися образовательных программ.

1.4. Объектом оценки качества образования в Академии являются:

- качество результатов обучения по образовательным программам, реализуемым Академией
- качество учебно-методической документации
- качество процессов управления образовательных процессом

1.5. Система оценки качества образования предусматривает сбор, обработку, анализ и хранение информации об организации и результатах мониторинга качества образования (образовательных услуг)

1.6. Система оценки качества образования обеспечивает работников и администрацию Академии своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько образовательный процесс отвечает заявленным Центром целям обучения потребностям заказчиков образовательных услуг.

1.7. ответственность за организацию внутренней системы качества образования в Академии несёт директор Академии.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования.

2.1. Цель – непрерывное отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых Академией, и эффективности управления качеством образования.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;

- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- проведение сравнительного анализа фактов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе и фактов, вызывающих их;
- осуществление прогнозирования перспективных направлений тематики обучения;
- предупреждение недостатков или нарушений в организации образовательного процесса.

2.3. Система оценки качества образования организуется и проводится в соответствии со следующими принципами:

- открытость информации о проведении процедуры оценки качества образования и о её результатах;
- максимальная объективность оценки качества образовательных услуг, оказываемых Академией, путём анкетирования обучающихся, работников, заключений внешних экспертов;
- коллегиальность в принятии управленческих решений по поводу изменения в работе по системе оценки качества образовательных услуг.

3. Структура оценки системы качества образования.

3.1. Система оценки качества образования включает в себя две системы оценок: внешнюю оценку, осуществляемую независимыми экспертами (физическими и юридическими лицами) и внутреннюю оценку, осуществляемую Академией (обучающиеся, работники, администрация).

4. Периодичность и виды оценки качества образования.

4.1. периодичность и виды мониторинга исследований качества образования определяются директором Академии по мере необходимости получения объективной информации о реальном качестве реализации образовательных программ.

4.2. План-график, по которому осуществляется оценка качества образования, доводится до всех участков учебного процесса.

4.3. В Академии могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований качества образования:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый контроль качества достижения образовательных результатов;
- по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на результаты Академии)
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

5. Инструментарий и индикаторы (показатели) оценки качества образования.

5.1. В целях оценки качества образования в Академии используются следующие методики:

- анкетирование слушателей и работников Академии;
- экспертные заключения;
- рецензии на образовательные программы;
- интервью.

5.2. Показателями оценки качества образования являются;

- части качества результатов обучения по образовательным программам, реализуемым Академией;
- отсутствие претензий к качеству образования со стороны заказчиков образовательных услуг;
- положительные отзывы слушателей;
- наличие слушателей, поступивших на программу по рекомендации других слушателей, закончивших обучение;
- процентное соотношение закончивших обучение на краткосрочных курсах и незакончивших;
- результаты защиты выпускных квалификационных работ.

В части качества учебно-методической документации:

- положительные рецензии на образовательные программы;
- положительные заключения со стороны независимых экспертов (юридических и физических лиц)
- отсутствие предписаний со стороны контролирурующих органов.

В части качества процессов управления образовательным процессом:

- отсутствие претензий со стороны заказчиков образовательных услуг к вопросам организации учебного процесса;
- выполнение плана наполняемости учебных групп;

- отсутствие замечаний со стороны администрации Академии к работникам, отвечающих за процессы организации учебного процесса