



**РОССИЙСКАЯ СОВРЕМЕННАЯ НАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Утверждаю
Директор РСНА ДПО
С.В. Расторгуев
« 30 » апреля 2019г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ.**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст.45 Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Уставом Академии (далее Комиссия)

1.2. Комиссия является одной из форм защиты прав и законных интересов участников образовательных отношений, создаётся в целях, в том числе:

2. Цели и задачи комиссии.

2.1. Целью деятельности Комиссии является урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений в следующих случаях:

- по вопросам реализации прав на образование – при возникновении конфликта интересов педагогических работников;
- по вопросам применения локальных нормативных правовых актов;
- по вопросам обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- анализ причин возникновения и восстановление нарушенных прав;
- профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия участников образовательного процесса.

3. Порядок создания комиссии.

3.1. Комиссия создаётся в составе 4 человек из равного числа представителей обучающихся и работников Академии.

3.2. Комиссия создаётся приказом директора Академии при поступлении жалобы.

3.3. Члены комиссии из своего состава избирают председателя и секретаря.

3.4. Комиссия создаётся на период рассмотрения жалобы и выполнения её решения.

3.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию, устанавливает порядок рассмотрения споров между участниками образовательных отношений.

4. Организация деятельности комиссии.

4.1. Комиссия собирается по мере необходимости – в случае обращения участника образовательных отношений по поводу возникновения конфликтной ситуации.

4.2. Комиссия на своём заседании, заслушивает мнение всех сторон конфликта, принимает решение. Комиссия имеет право приглашать на свои заседания иных участников образовательных отношений, помимо сторон конфликта.

4.3. Комиссия обязана в течение трёх дней со дня поступления рассмотреть обращение и принять по нему решение.

4.4. Решение комиссии считается правомочным, если на заседании Комиссии присутствовало не менее трёх членов комиссии.

4.5. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарём.

4.6. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в образовательной организации и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.7. Решение Комиссии может быть обжаловано в соответствии с действующим законодательством.

5. Права и обязанности Комиссии

5.1. Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведённого изучения при согласии конфликтных сторон.
- рекомендовать директору Академии внести изменения в локальные нормативные акты с целью демократизации основ управления или решения прав участников образовательных отношений.

5.2. Члены комиссии обязаны;

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме.
- принимать решения по заявленным вопросам открытым голосованием;
- своевременно принимать решения, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.
- давать обоснованные ответы заявителям в устной форме или письменной форме в соответствии с пожеланиями заявителей.